



POLÍTICA DE CALIDAD

Desde sus inicios, **Dinacell Electrónica, SL** ha estado dirigida hacia la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes, siendo la calidad el elemento diferenciador necesario para conseguirla, asegurando así su competitividad, éxito y liderazgo en el sector. La Dirección entiende la calidad como la gestión eficiente de todos los recursos con los que cuenta, de tal modo que el trabajo y la gestión sean acordes.

Por ello, la Dirección, comprometida con este fin, establece y revisa periódicamente los objetivos de calidad para toda la organización, que son la interpretación práctica de las directrices expresadas en esta política, aportando los medios y recursos necesarios que nos permiten mejorar la calidad de nuestros productos.

La empresa está comprometida con sus clientes, empleados y proveedores para la consecución de los más altos niveles de calidad, generando valor para todos sus grupos de interés de forma sostenible y asegurando la satisfacción de los clientes a través de la calidad de nuestros productos y del servicio prestado.

En un entorno geográfico global de fuerte competencia, la mejora continua es fundamental. Por ello, Dinacell Electrónica cuenta con un Sistema de Gestión basado en procesos con el fin de desarrollar, implementar y mejorar la eficacia del desempeño para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del mismo.

Aplicamos herramientas como la auditoría, la identificación de áreas de mejora y el control de los procesos que, sustentados en el trabajo en equipo y el compromiso de toda la Organización, propician un entorno adecuado para un desarrollo creativo e innovador.

Buscamos la mejora en los procesos a través del uso de técnicas avanzadas de gestión, gestión racional de los recursos naturales, minimización de los residuos y las emisiones, que nos permiten alcanzar los compromisos con los requisitos de los clientes y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión. Esta mejora continua de nuestra actividad favorece la satisfacción del cliente, la reducción de los plazos de entrega y la atención prestada al cliente.

Esta política es la base para el establecimiento de los objetivos de la calidad en la organización y debe ser entendida y asumida por todo el personal.

La Dirección de **Dinacell Electrónica, SL** asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad, facilitando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.


La Dirección
2017